2ème ÉDITION !

BAROMÈTRE SOCIAL 2021

Résultats globaux de l'association

Merci de votre participation

Mesure du climat social et prise en compte de la parole des salariés : c'est dans le contexte particulier du 3ème confinement de la pandémie Covid 19 que s'est tenue notre deuxième édition du baromètre social.

Votre avis a été sollicité du 8 mars au 11 avril 2021 sur les thèmes suivants :

- L'association
- Mon établissement / service
- La place des personnes
- Mon travail / mon poste
- Mon relationnel
- Le management
- Le partenariat
- L'avenir

De nouveaux thèmes ont été abordés :
- La qualité de vie au travail
- L'impact de la crise sanitaire

Ce 2ème baromètre social, inscrit dans la démarche de prévention de la qualité de vie au travail, va permettre de **mesurer et d'analyser les évolutions des résultats depuis 2017.**

50 % d'entre vous se sont exprimés, soit 610 réponses collectées dont 597 ont pu être exploitées par notre prestataire. Ces données assurent la fiabilité et la représentativité des résultats.

82 % des participants se déclarent satisfaits de leur travail et 82% estiment également que le baromètre social favorise leur expression.

Comme en 2017 , les résultats de cette première édition du baromètre social ont été mis en parallèle avec les résultats d'autres enquêtes de satisfaction :

- Le baromètre social de l'Adapei 44 en 2019 (6ème édition) et de l'Adapei-Aria 2019 (1ère édition)
- Le troisième baromètre national de qualité de vie au travail dans l'Économie Sociale et Solidaire 2019 réalisé par Chorum.

Grille de lecture des résultats : + Nouvelle question ou critère
En gris les résultats de l'Édition 2017

Chaque établissement va pouvoir maintenant se saisir de ses propres résultats permettant ainsi la mise en place de plans d'actions et d'amélioration dans les mois à venir.

Un taux de satisfaction global élevé

Sommes-nous satisfaits de notre travail ?

82 %

Tout à fait d'accord **21 %**

Plutôt d'accord **61 %**

des participants se déclarent satisfaits de leur travail

Édition 2017 : 84 %

44 *82%*

85 *77%*

Chorum 2019 *74 % des salariés et 86 % des dirigeants sont satisfaits de leur travail actuel*

Des facteurs de motivation en relation avec le cœur de métier

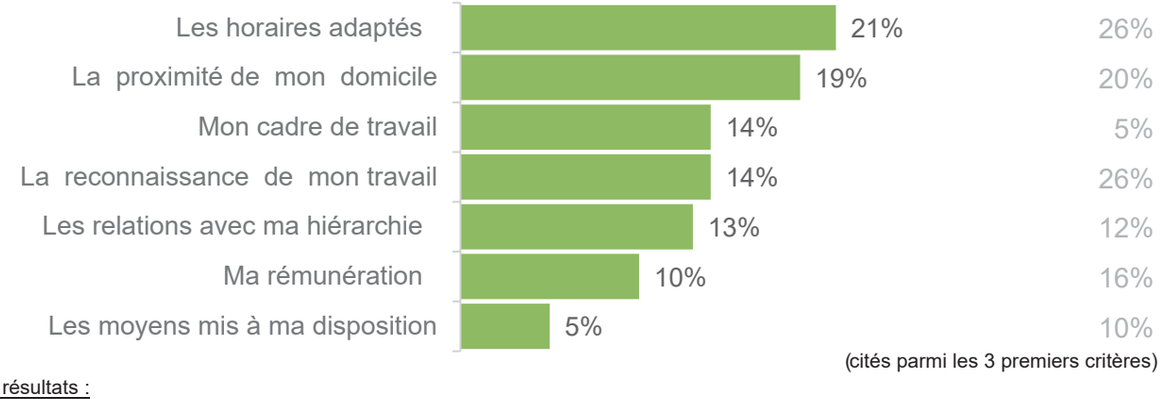
Les 3 premiers facteurs de motivation

68 %
Le sens et l'utilité au travail
58%

65 %
Les relations avec les personnes accompagnées
61%

49 %
Les relations avec mes collègues
47%

Viennent ensuite :



(cités parmi les 3 premiers critères)

Grille de lecture des résultats :
+ Nouvelle question ou critère
En gris, les résultats de l'Édition 2017

Des facteurs de difficultés identifiés

Qu'est-ce qui rend mon travail difficile ?

		Édition 2017
49 %	La rémunération	35%
42 %	Le manque de reconnaissance	35%
27 %	La charge de travail	25%
21 %	Le travail dans l'urgence	26%
19 %	L'absence de perspective	23%
19 %	Les relations avec la hiérarchie	16%

L'impact du Covid 19

41%

des participants estiment que le Covid 19 **n'a pas eu d'impact** sur le travail

21%

des participants estiment que le Covid 19 **a eu un impact positif** sur le travail.

Impact positif sur les relations avec les personnes accompagnées et entre collègues

38%

des participants estiment que le Covid 19 **a eu un impact négatif** sur le travail.

Impact négatif sur les conditions de travail et le contenu du poste et des activités

9 thèmes analysés

Le baromètre social a permis de recueillir l'avis des salariés plus précisément sur 9 items :

- La qualité de vie au travail
- Mon établissement / service
- La place des personnes
- L'association
- Mon relationnel
- Le management
- Mon travail / mon poste
- Le partenariat
- L'avenir

+ La qualité de vie au travail

Note moyenne **6,2** / 10

85 6,1/10

44 6,6/10

Chorum 2019 *Note : 6,2/10*
47% estiment que leur QVT s'est dégradée au cours des dernières années

22 % estiment que la qualité de vie au travail s'est améliorée depuis 2017

38 % estiment que la qualité de vie au travail est restée inchangée depuis 2017

40 % estiment que la qualité de vie au travail s'est dégradée depuis 2017

Les principales raisons de l'amélioration ou de la dégradation sont les mêmes:

- ✓ La reconnaissance du travail
- ✓ L'ambiance de travail au sein de l'équipe

L'association

86 % apprécient de travailler à l'Adapei-Nouelles Côtes d'Armor
92 %

57 % estiment que le climat général est bon au sein de l'association
60 %

89 % adhèrent aux valeurs de l'association
89 %

72 % se disent informés des orientations et projets de l'association
67 %

Grille de lecture des résultats :
+ Nouvelle question ou critère
En gris, les résultats de l'Édition 2017

Mon établissement / service

89 %

Édition 2017 : 91 %

apprécient de travailler dans leur établissement ou service

75 %

se disent informés des orientations et projets dans leur établissement ou service

73 %

64 %

estiment que leur établissement est soucieux de leurs conditions de travail/sécurité

64 %

Concernant les représentants du personnel

Ils sont actifs dans leurs missions

79%

76 %

IRP

Ils exercent librement leurs mandats

86 %

86 %

Ils sont à l'écoute des salariés

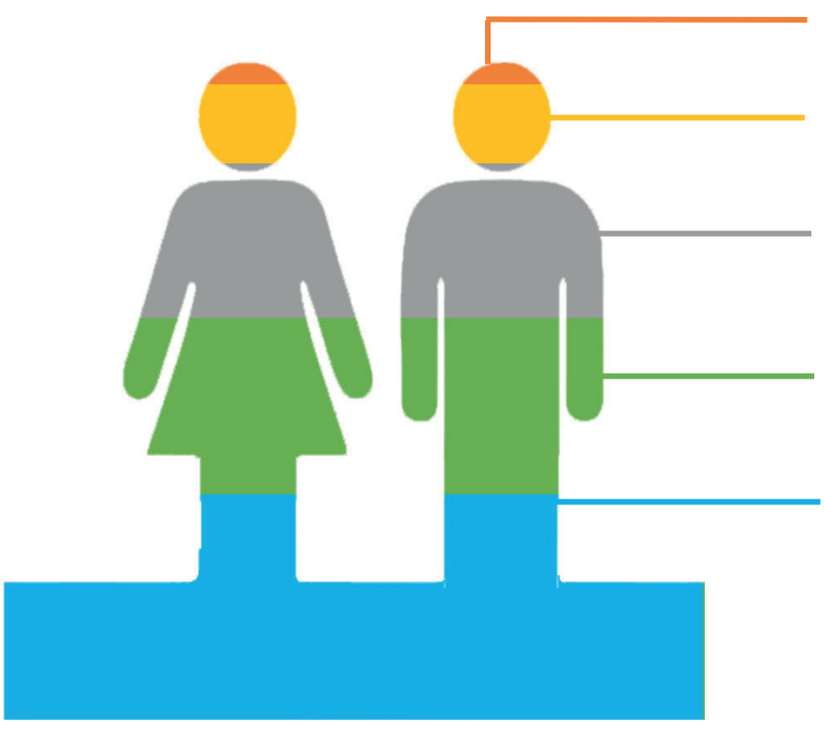
78 %

73 %

La place des personnes accompagnées

		Édition 2017
99 %	estiment que leur relation avec les personnes accompagnées est bonne	98%
91 %	considèrent que leur travail contribue concrètement à la mise en œuvre des projets personnalisés	88%
84 %	estiment que l'intérêt des personnes accompagnées est systématiquement recherché dans les décisions	81%
+ **82 %**	considèrent que l'autodétermination des personnes est fortement recherchée	
74 %	les familles ont une juste place dans la vie des établissements.	75%
68 %	estiment que la qualité de vie des personnes accompagnées s'améliore	69%

Mon travail / mon poste



96 %	se sentent engagés dans leur travail	96%
93 %	trouvent de l'intérêt dans leur travail	93%
85 %	estiment avoir assez de diversité dans leurs activités	87%
74 %	estiment avoir de bonnes conditions de travail	73%
62 %	ne se sentent pas en difficulté face à leur charge de travail	62%

Chorum 2019

50 % des salariés et 54 % des dirigeants estiment effectuer une charge de travail excessive

Grille de lecture des résultats :
+ Nouvelle question ou critère
En gris, les résultats de l'Édition 2017

Concernant les risques psycho-sociaux

78 % Sont sereins lorsqu'ils vont au travail

72 %

86 % arrivent à concilier vie privée et vie professionnelle

84 %

Mon relationnel dans l'unité de travail

Entre collègues il y a de l'entraide

84 %

82%

L'intégration des nouveaux collègues est facilitée

82 %

77%

L'ambiance de travail est bonne

81 %

81 %

Il y a les outils permettant de réguler le fonctionnement

63 %

62%

Chorum 2019

79% des salariés jugent l'ambiance de travail bonne

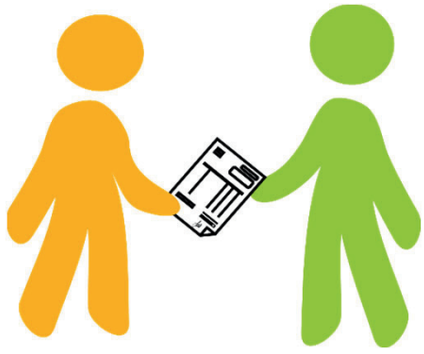
Le management

		Édition 2017
79 %	estiment pouvoir discuter facilement avec leur hiérarchie	79%
68 %	se sentent considérés par l'équipe de direction	70%
69 %	considèrent que l'équipe de direction favorise leur prise d'initiative	71%
46 %	estiment que le dialogue social n'est pas une réalité dans leur établissement ou service	43%
+ **41 %**	estiment qu'ils ont des retours réguliers sur la qualité de leur travail	

La pratique des partenariats en interne et externe

55 % estiment ne pas échanger avec d'autres établissements similaires de l'association

48%



80 % déclarent que leur établissement ou service travaille en partenariat avec des structures externes à l'association

81%

L'avenir

63 % pensent ne pas pouvoir avoir d'évolutions de poste — 61%

71 % ont confiance dans l'association pour prendre les bonnes orientations à l'avenir — 72%

69 % postuleraient au même poste qu'aujourd'hui — 79%

+ **72 %** estiment que l'association permet des mobilités internes dans un autre établissement ou service

87 % estiment qu'il leur est possible de suivre des formations

86%

76 % estiment que les formations répondent à leurs attentes

73%

Un baromètre social bien perçu

50 %
Taux global de participation

59%

82 %
des participants considèrent que le baromètre social favorise l'expression des salariés

86%

48 %
des participants considèrent que cela favorise une dynamique interne

72%

Merci de votre participation.
Désormais, place à l'élaboration et la mise en œuvre des plans d'actions et rendez-vous en 2023 pour la troisième édition du baromètre social !

Grille de lecture des résultats :
+ Nouvelle question ou critère
En gris, les résultats de l'Édition 2017